

دستورالعمل نحوه تشکیل و وظایف واحدهای بازرسی و نظارت اتاق های اصناف

و چگونگی نظارت اتاق اصناف ایران بر عملکرد آنها

(موضوع بندهای (ش) ماده "۳۷" و (۶) ماده "۴۵" قانون نظام صنفی)

تعاریف

ماده ۱- تعاریف :

الف- قانون: قانون نظام صنفی.

ب- بازرس: بازرس فردی است که با پیشنهاد هیات ریسه اتاق اصناف هر شهرستان توسط کمیسیون نظارت در چارچوب مقررات این آیین نامه تعیین می شود .

ج- مدیر واحد بازرسی و نظارت: فردی است که توسط هیات ریسه اتاق اصناف شهرستان و با تایید معاونت بازرسی و نظارت اتاق اصناف ایران در چارچوب مقررات این آیین نامه تعیین می شود .

نحوه تشکیل و وظایف واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستان

ماده ۲- واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستان، واحدی است که توسط اتاق ذی ربط به منظور نظارت و بازرسی بر واحدهای صنفی و رسیدگی به شکایات در چارچوب قانون نظام صنفی تشکیل می شود .

تبصره- تعداد بازرسان مورد نیاز، به پیشنهاد اتاق اصناف هر شهرستان و موافقت اتاق اصناف ایران برای مدت معین تعیین می گردند .

ماده ۳- شرایط بکارگیری مدیر واحد بازرسی و نظارت و بازرسان:

الف) نداشتن سوء پیشینه کیفری.

ب) سلامت جسمی و روانی .

ج) عدم اعتیاد به مواد مخدر.

د) گواهی پایان خدمت نظام وظیفه یا معافیت دائم به استثناء معافیت پزشکی.

ه) دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی لیسانس در مراکز استان ها و فوق دیپلم در شهرستان ها برای بازرسان و داشتن حداقل لیسانس برای مدیر واحد بازرسی و نظارت (در رشته های تحصیلی مرتبط به تشخیص اتاق ایران).

و) حداکثر سن در زمان جذب برای بازرس ۳۵ سال و برای مدیر واحد بازرسی و نظارت ۵۵ سال .

احراز شرایط فوق بر عهده هیات ریسه اتاق اصناف شهرستان می باشد .

تبصره ۱- بکارگیری بازرس زن برای بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی مختص بانوان الزامی است .

تبصره ۲- بکارگیری کارمندان اتحادیه ها و اتاق های اصناف در واحدهای بازرسی و نظارت به شرط منفک شدن از شغل قبلی، بلامانع می باشد .

تبصره ۳- انتصاب اعضای هیات مدیره اتحادیه ها و هیات ریسه اتاق های اصناف به عنوان مدیر واحد بازرسی و نظارت ممنوع است .

ماده ۴- وظایف و اختیارات واحد بازرسی و نظارت:

۱. بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی به منظور جلوگیری و بررسی تخلفات مربوط به فصل هشتم قانون .
۲. ارائه اطلاعات و آمار مورد نیاز از شبکه توزیع کالا و خدمات صنفی و همچنین تخلفات واحدهای صنفی به طور مستمر به اتاق اصناف ایران و کمیسیون نظارت ذی ربط.
۳. شناسایی اقلام کالا و خدمات صنفی دارای اولویت برای قیمت گذاری مطابق با دستورالعمل موضوع بند (ط) ماده "۵۵" قانون، جهت اعلام به کمیسیون نظارت و یا اتاق اصناف ایران .
۴. همکاری با بازرسان و ناظران کمیسیون نظارت، سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و شعب تعزیرات حکومتی.
۵. همکاری با اتحادیه های صنفی در شناسایی واحدهای صنفی بدون پروانه کسب .

ماده ۵- نحوه بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی:

۱. بازرسی و نظارت بر نحوه عرضه کالا و خدمات صنفی دارای اولویت، برابر اعلام مراجع ذی صلاح در قالب تیم های حداقل دو نفره یا در شرایط خاص در قالب تیم های مشترک با بازرسان و ناظران کمیسیون نظارت، سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و مسئولین شعب تعزیرات حکومتی (بازرسی اولویت محور).
۲. بازرسی بر نحوه عرضه سایر کالا و خدمات صنفی براساس گزارش و شکایات (بازرسی شکایات محور).

ماده ۶- نحوه تهیه و ارسال گزارش تخلفات به اتحادیه و شعب تعزیرات حکومتی:

۱. شکایت رسیده باید بلافاصله ثبت و کد رهگیری به شکایات ارائه شود. واحد بازرسی و نظارت موظف است به منظور دریافت شکایات، تنظیم گزارشات بازرسی و ثبت شکایات وارده از نمونه فرم ها و نرم افزارهایی که توسط اتاق اصناف ایران ارائه می گردد، استفاده نماید .
 ۲. ارسال گزارش بازرسی به اتحادیه مربوط (طرف مدت سه روز) با امضاء رییس اتاق اصناف شهرستان و یا مدیر واحد بازرسی و نظارت (با داشتن تفویض اختیار رییس اتاق).
 ۳. پیگیری اخذ نتیجه، طبق زمان مقرر در قانون از اتحادیه .
- تبصره-** در صورت وصول گزارش، اتحادیه موظف است حداکثر ظرف مدت ده روز موضوع را مورد بررسی قرار داده و در صورت احراز عدم تخلف فرد صنفی و یا انصراف شکای، پرونده را مختومه نماید و نتیجه را ضمن اعلام به شکایات و متشاکای به واحد بازرسی و نظارت نیز اعلام کند .
۴. ارجاع گزارش تخلف به شعب تعزیرات حکومتی در صورت اعتراض شکای به نظر اتحادیه یا احراز تخلف واحد صنفی از سوی اتحادیه و یا در عدم پاسخگو بودن اتحادیه در زمان مقرر .

چگونگی نظارت اتاق اصناف ایران بر واحدهای بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستان ها

ماده ۷- اتاق اصناف ایران موظف است در اجرای بند (۶) ماده "۴۵" قانون به منظور مدیریت، سیاست گذاری، برنامه ریزی و ایجاد هماهنگی و نظارت بر عملکرد واحدهای بازرسی و نظارت اتاق های اصناف در سطح کشور، نسبت به تشکیل معاونت بازرسی و نظارت اقدام نماید .

تبصره- انتصاب معاون بازرسی و نظارت پس از پیشنهاد رییس اتاق اصناف ایران و تایید وزارت صنعت، معدن و تجارت (معاون توسعه بازرگانی داخلی) بر عهده رییس اتاق اصناف ایران خواهد بود .

ماده ۸- نحوه ایجاد هماهنگی و نظارت اتاق اصناف ایران بر عملکرد واحدهای بازرسی و نظارت اتاق ها:

۱. پیگیری و نظارت بر تشکیل و عملکرد واحدهای بازرسی و نظارت اتاق شهرستان ها و مراکز استان ها .
- تبصره-** اتاق اصناف ایران می تواند از طریق واحدهای بازرسی و نظارت مراکز استان ها نسبت به هماهنگی بین واحدهای بازرسی و نظارت شهرستان های هر استان در چارچوب مقررات اقدام نماید .
۲. ارتقاء نظام بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی با استفاده از روش های کارآمد از جمله روش الکترونیکی با همکاری دبیرخانه هیات عالی نظارت .
۳. ایجاد هماهنگی و تعامل لازم بین واحدهای بازرسی و نظارت با سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان و سازمان تعزیرات حکومتی.
۴. دریافت گزارش عملکرد واحدهای بازرسی و نظارت استان ها و همچنین قیمت اقلام اساسی و ضروری آنها به صورت هفتگی به منظور آرایه به معاونت توسعه بازرگانی داخلی و سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و سایر مسئولین ذی ربط .
۵. شناسایی و تشویق واحدهای بازرسی و نظارت برتر استان ها براساس شاخص های ارزیابی عملکرد .

سایر مقررات

ماده ۹- منابع مالی واحدهای بازرسی و نظارت عبارتند از:

- ۱- از محل منابع مالی اتاق اصناف شهرستان .
- ۲- از محل منابع مالی اتاق اصناف ایران از جمله درآمدهای ناشی از جرائم دریافتی (موضوع تبصره (۷) ماده "۷۳" قانون) متناسب با برنامه ها و عملکرد (از جمله تعداد پرونده های متشکله و میزان ارزش ریالی تخلفات) مطابق ماده "۶" آیین نامه اجرایی ماده "۴۷" قانون و وجوه دریافتی بابت صدور و تمدید پروانه کسب (موضوع تبصره (۱) ماده "۳۱" قانون).
- تبصره-** اتاق اصناف شهرستان ها موظفند، معادل وجوه مذکور را در بودجه سنواتی پیش بینی تا پس از تصویب کمیسیون نظارت و تامین اعتبار هزینه نمایند .
- ماده ۱۰-** دوره های آموزشی ویژه بازرسان توسط سازمان تعزیرات حکومتی و برای سایر دوره های مورد نیاز از جمله برای مدیران واحدهای بازرسی و نظارت از طریق اتاق اصناف شهرستان ها با هماهنگی اتاق اصناف ایران برگزار می گردد .
- ماده ۱۱-** رسیدگی به تخلفات مدیر واحد بازرسی و نظارت و بازرسان بر عهده هیات ریسه اتاق اصناف شهرستان خواهد بود .
- ماده ۱۲-** این دستورالعمل در اجرای بند (ش) ماده "۳۷" و بند (۶) ماده "۴۵" قانون نظام صنفی مشتمل بر ۱۲ ماده و ۸ تبصره با همکاری دبیرخانه هیات عالی نظارت و اتاق اصناف ایران تهیه و در تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۵ به تصویب وزیر صنعت، معدن و تجارت رسید .